

Bienvenidos

Presupuesto basado en Resultados (PbR) Municipal

Órgano de Fiscalización Superior
del Estado de Puebla
H. CONGRESO DEL ESTADO

Tema	Duración	Horario Grupo 1	Horario Grupo 2
Registro	30 min.	9:30 a 10:00 hrs.	14:00 a 14:30 hrs.
❖ Qué es el PbR ❖ Marco Legal	25 min.	10:00 a 10:25 hrs.	14:30 a 14:55 hrs.
Dinámica	5 min.	10:25 a 10:30 hrs.	14:55 a 15:00 hrs.
❖ Metodología de Marco Lógico (MML) y Matriz de Marco Lógico-Matriz de indicadores para resultados (MIR)	45 min.	10:30 a 11:15 hrs.	15:00 a 15:45 hrs.
Receso	20min.	11:15 a 11:35 hrs.	15:45 a 16:05 hrs.
❖ Caso práctico	85 min.	11:35 a 13:00 hrs.	16:05 a 17:30 hrs.
❖ Preguntas y respuestas	20 min	13:00 a 13:20 hrs.	17:30 a 17:50 hrs.
Sondeo de opinión y clausura	10 min.	13:20 a 13:30 hrs.	17:50 a 18:00 hrs.

Objetivo General:

Al finalizar el curso los asistentes habrán adquirido los conocimientos para elaborar su Presupuesto basado en Resultados (PbR) 2013, utilizando la Metodología de Marco Lógico (MML) y Matriz de Marco Lógico - Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Objetivos Particulares:

- ❖ Conocer la Metodología del Marco Lógico.
- ❖ Conocer cómo se construye una MIR.
- ❖ Conocer los conceptos que integrarán su Programa Presupuestario 2013.

El Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) permiten conocer:

- ❖ Si los programas presupuestarios funcionan
- ❖ Si no funcionan
- ❖ Si los recursos que se destinan a éstos se aplican correctamente

De esta forma podemos saber en qué se gasta, pero sobre todo, qué resultados genera el Gobierno con la ejecución del presupuesto.

¿Quién lo debe utilizar?

Bajo los postulados del PbR:

Los tres órdenes de Gobierno, ya que conforme a las disposiciones legales, cada orden de gobierno, debe evaluar los resultados que obtiene con los recursos públicos y administrarlos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez.

El PbR también es símbolo de transparencia y rendición de cuentas.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 134. Los recursos económicos de que dispongan la Federación, Estados y Municipios, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez.

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla

Artículo 108. Los recursos económicos de que dispongan el Estado, los Municipios y sus entidades, así como los organismos autónomos, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, para satisfacer los objetivos a que estén destinados .

Ley Orgánica Municipal

Artículo 78. Fracción VII. Instituir los órganos de planeación y determinar los mecanismos para su funcionamiento, estableciendo **sistemas continuos de control y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo**; asimismo, dictar los acuerdos que correspondan para cumplir con los objetivos, estrategias y líneas de acción derivados de los Planes Regional, Estatal y Nacional de Desarrollo, en lo correspondiente al Municipio.

Artículo 106. El Plan de Desarrollo Municipal deberá ser elaborado por el Ayuntamiento, y deberá publicarse en el Periódico Oficial del Estado.

Artículo 169, Fracción I. El **contralor municipal** tendrá las obligación de; **planear, organizar y coordinar el Sistema de Control y Evaluación Municipal**.

R
E
S
U
L
T
A
D
O
S



Etapa	Objetivo	Descripción
-------	----------	-------------

1. Planeación

Es la parte en que se plasma la estrategia municipal reflejada en el Plan de Desarrollo Municipal (PDM), ya que en éste se debe presentar el rumbo de la administración de la forma más eficiente y eficaz, con el fin de brindar mejoras sociales.

Vinculación de los objetivos del PDM con los objetivos de los programas presupuestarios.

2. Programación

Se define la estructura programática, objetivos, metas, tiempos, acciones, responsables de la ejecución, instrumentos y recursos necesarios para el logro de los objetivos de corto y mediano plazo, fijados en el Plan de Desarrollo Municipal (PDM) y en los programas municipales.

Determinar el conjunto de categorías y elementos para cumplir con los objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo.

Cuenta con la Clasificación Programática, que es la herramienta que ordena el Presupuesto de Egresos del Municipio, en la cual se incorpora una Clasificación Administrativa, Programática y Económica

Observando el PDM, se debe ligar con el Clasificador Funcional del Gasto (Documento CONAC). Además se elabora la Metodología del Marco Lógico (MML) y la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Etapa	Objetivo	Descripción
3. Presupuestación	<p>Se mencionan los gastos por Programa Presupuestario. Además los recursos que se asignan a un programa para llevar a cabo las actividades que se han programado (paso anterior) con base en la información de desempeño y poder cumplir con los objetivos previamente planeados.</p>	<p>Recursos que se asignan a un programa para llevar a cabo las actividades y producir los bienes y servicios que se han programado.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Se liga con el Plan de Cuentas (CONAC).</p> </div>
4. Ejercicio	<p>En esta etapa se ejecutan las acciones para las cuales se asignaron los recursos públicos e involucran desembolso de dinero.</p>	<p>Se realizan las acciones plasmadas en la Matriz en cuanto a objetivos, indicadores o metas.</p>
5. Seguimiento	<p>Se le da un seguimiento a los avances en las metas de los indicadores y al ejercicio del gasto para poder llegar a los resultados esperados. Monitoreo de cómo se asignó el dinero.</p>	<p>Seguimiento a los avances en las metas de los indicadores y al ejercicio del gasto para contribuir al logro de objetivos y resultados esperados.</p>

Etapa	Objetivo	Descripción
6. Evaluación	<p>Se registra y verifica el avance en el cumplimiento de los compromisos a los cuales las dependencias llegaron. Como objetivo principal de esta etapa, se debe medir y calificar los resultados en términos de eficacia y eficiencia, además de aplicar medidas conducentes para la toma de decisiones presupuestarias.</p>	<p>Se genera información para identificar hallazgos relevantes y tomar decisiones.</p>
7. Rendición de Cuentas	<p>Se presenta un informe que incluya los resultados de los programas y se entregan posteriormente al Poder Legislativo para que sea revisado. Además se presenta la Cuenta Pública, en la cual se incluye el informe del avance al cierre del ejercicio fiscal y el informe del avance al cierre del ejercicio fiscal en la instrumentación del PbR-SED, en el cumplimiento de las metas consideradas en los indicadores de los principales programas del presupuesto.</p>	<p>El Presupuesto basado en Resultados tiene como propósito sustentar las decisiones presupuestarias en información que incorpora consideraciones sobre los resultados del ejercicio de los recursos públicos, motivando a la mejora de la calidad del gasto y la rendición de cuentas.</p>

Plazo	Acción	Ley Orgánica Municipal (LOM)
<p>A mas tardar el 30 de septiembre 2012</p>	<p>Integración de la Comisión para la planeación y elaboración del ante proyecto de presupuesto egresos. (acuerdo de cabildo).</p>	<p>Artículo 146, primer párrafo</p>
<p>1ra quincena de octubre 2012</p>	<p>Elaborar el anteproyecto de Ley de Ingresos y Presupuesto de Egresos.</p>	<p>Artículo 145</p>
<p>15 de noviembre 2012</p>	<p>Presentar al Congreso del Estado la Iniciativa de Ley de Ingresos.</p>	<p>Artículo 78, fracción VIII</p>
<p>Dentro de los cinco días siguientes a aquél en el que se haya aprobado la Ley de Ingresos. (Tercer Período de Sesiones del 15 de Oct. al 15 de Dic.)</p>	<p>Aprobar el PRESUPUESTO DE EGRESOS del Municipio.</p>	<p>Artículo 78, fracción IX</p>

Dinámica

Taller de Metodología de Marco Lógico para la elaboración del Presupuesto basado en Resultados

Órgano de Fiscalización Superior
del Estado de Puebla
H. CONGRESO DEL ESTADO

¿Sabe elaborar su Presupuesto
basado en Resultados 2013?

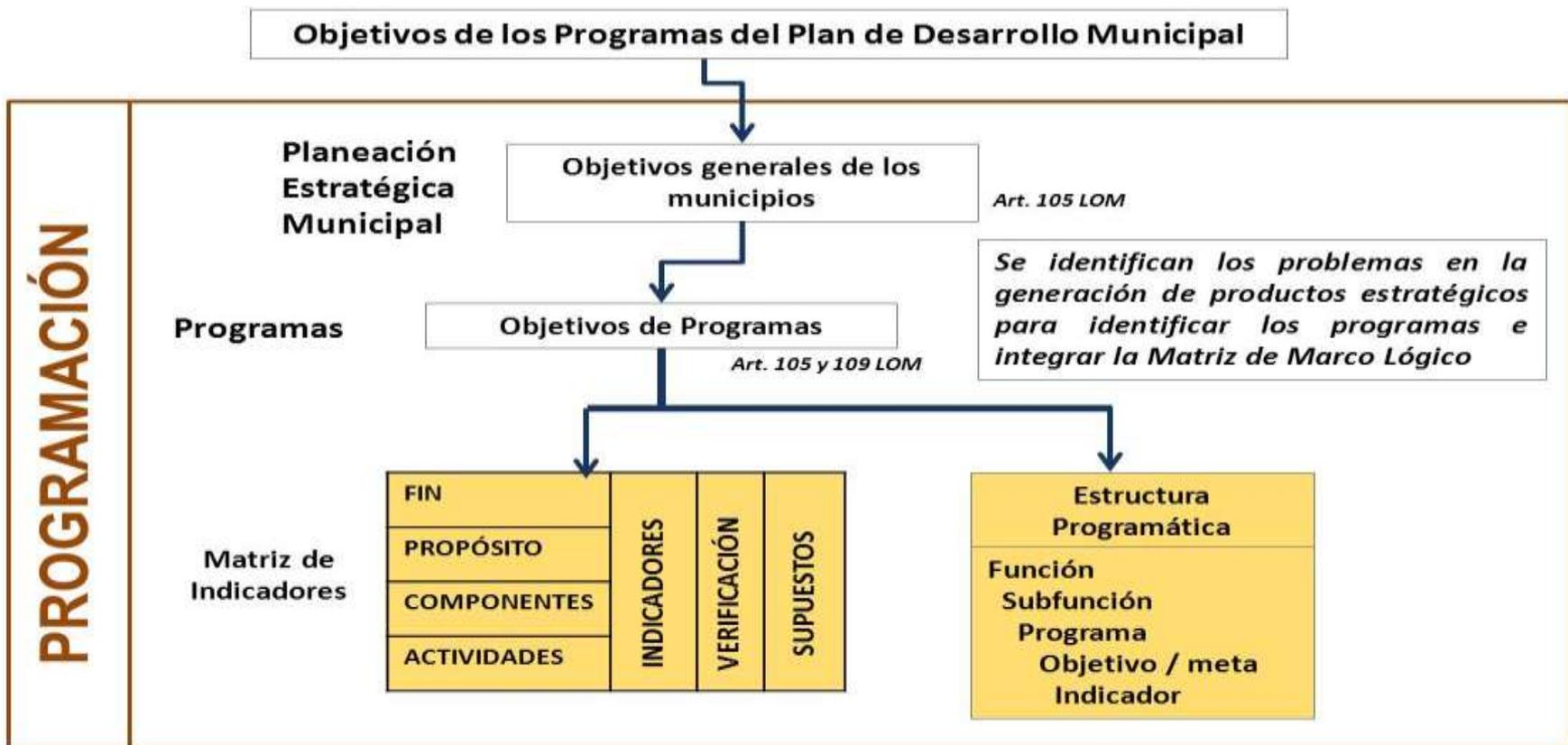
Para elaborarlo debe tener en cuenta que
el PbR esta integrado por los Programas
Presupuestarios

¿Qué es un Programa Presupuestario?

El Programa Presupuestario es un conjunto de acciones públicas que buscan dar respuestas a compromisos contemplados por el Plan de Desarrollo Municipal y las necesidades prioritarias del municipio.

¿Sabe elaborar un Programa Presupuestario?

Para realizarlo, deberá tener presente el siguiente diagrama de programación.

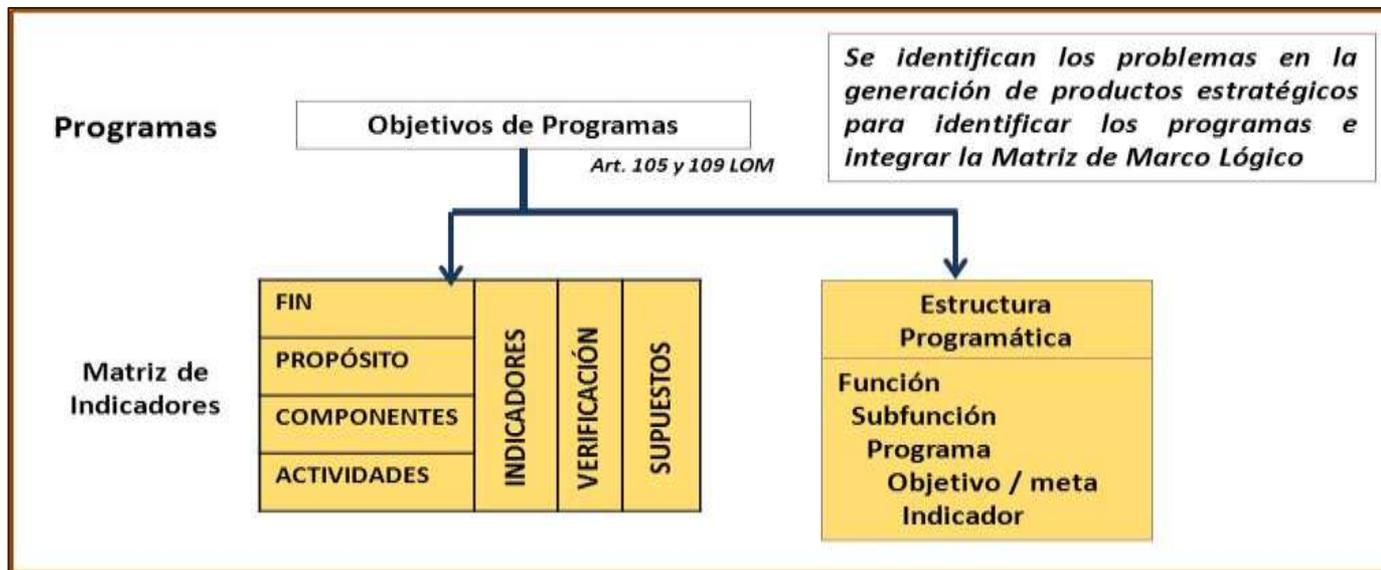


Deberá considerar los objetivos o estrategias generales que contempla su planeación estratégica (Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo al Art. 104 de la Ley Orgánica Municipal), para conocer qué programas deberá incluir en su Programa Presupuestario.



Ya definidos los programas a utilizar en el Programa Presupuestario, a través de la construcción de la Matriz de Marco Lógico-Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) podrá elaborar su programa de una forma sencilla y ordenada.

También, podrá identificar su estructura programática de acuerdo al Clasificador Funcional del Gasto emitido por la CONAC.



¿Recuerda qué hemos visto hasta aquí?

El Programa Presupuestario es un conjunto de acciones públicas que buscan dar respuestas a compromisos contemplados en el PDM.

Para elaborarlo debe contemplar la Planeación Estratégica Municipal y la Estructura Programática.

La MIR es un cuadro integrado por 4 conceptos horizontales y 4 verticales en los cuales se determina:

¿Qué queremos hacer? y ¿Cómo lo vamos a lograr?

Matriz de Indicadores	FIN	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	PROPÓSITO			
	COMPONENTES			
	ACTIVIDADES			

Para poner en práctica lo visto hasta ahora, se realiza el siguiente ejemplo:

Primero se identifica la problemática contemplada en el Plan de Desarrollo Municipal, como se muestra en el siguiente cuadro:

Diagnóstico del Plan de Desarrollo Municipal 2011-2014

El 47% de la población reside en localidades pequeñas, dispersas y con equipamiento e infraestructura insuficiente como vías de acceso y medios de comunicación

Eje 3: Bienestar Social y Oportunidades para Todos.

Mala Gestión
de los Recursos

Limitados programas y
proyectos de obra
pública en vías de acceso

Insuficiente obra
pública en
comunidades con
alta marginación

Localidades con
muy alto grado de
marginación

Para identificar la problemática central,
las causas y los efectos se debe
realizar una lluvia de
ideas que responde a:
¿Cuál es el problema?
¿Qué es lo que provoca el problema?
¿Cuáles son las consecuencias?

Estancamiento
productivo

Largos tiempos de
traslado

Localidades
pequeñas y
dispersas con
infraestructura
en vías de
acceso
insuficiente

Altos costos de
producción y
comercialización

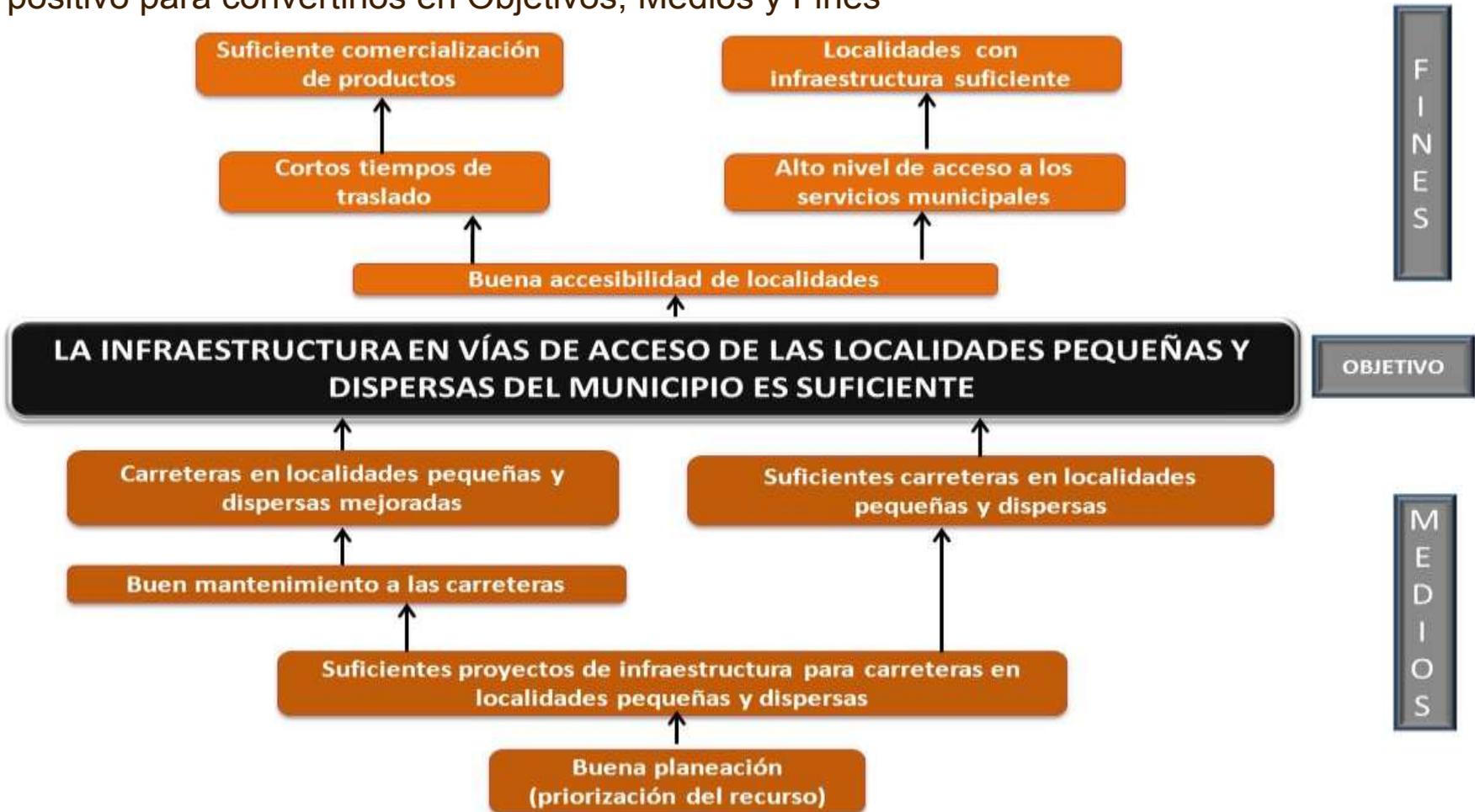
Escasos recursos
para la inversión
en vías de acceso

Mala distribución
del recurso

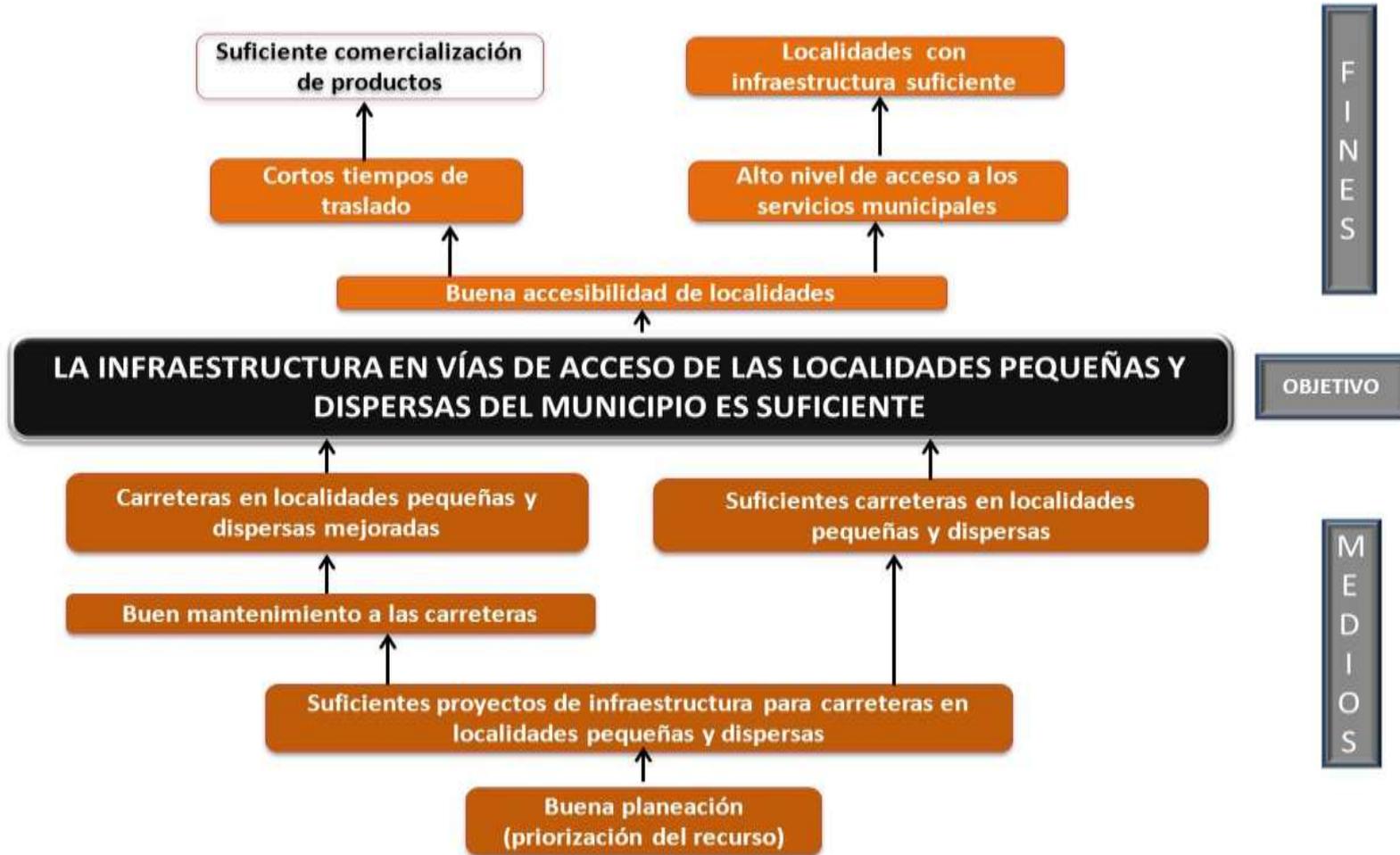
Una vez identificada la problemática central se procede a construir el Árbol de Problemas con sus Causas y Efectos.



Después, deberá construir el Árbol de Objetivos con sus Medios y Fines. Para construir el Árbol de Objetivos simplemente necesita pasar el Problema, Causas y Efectos a positivo para convertirlos en Objetivos, Medios y Fines



Identificar los Fines y Medios que durante el ejercicio serán atendidos con el programa.
(se colocan los recuadros que no serán atendidos con fondo blanco)

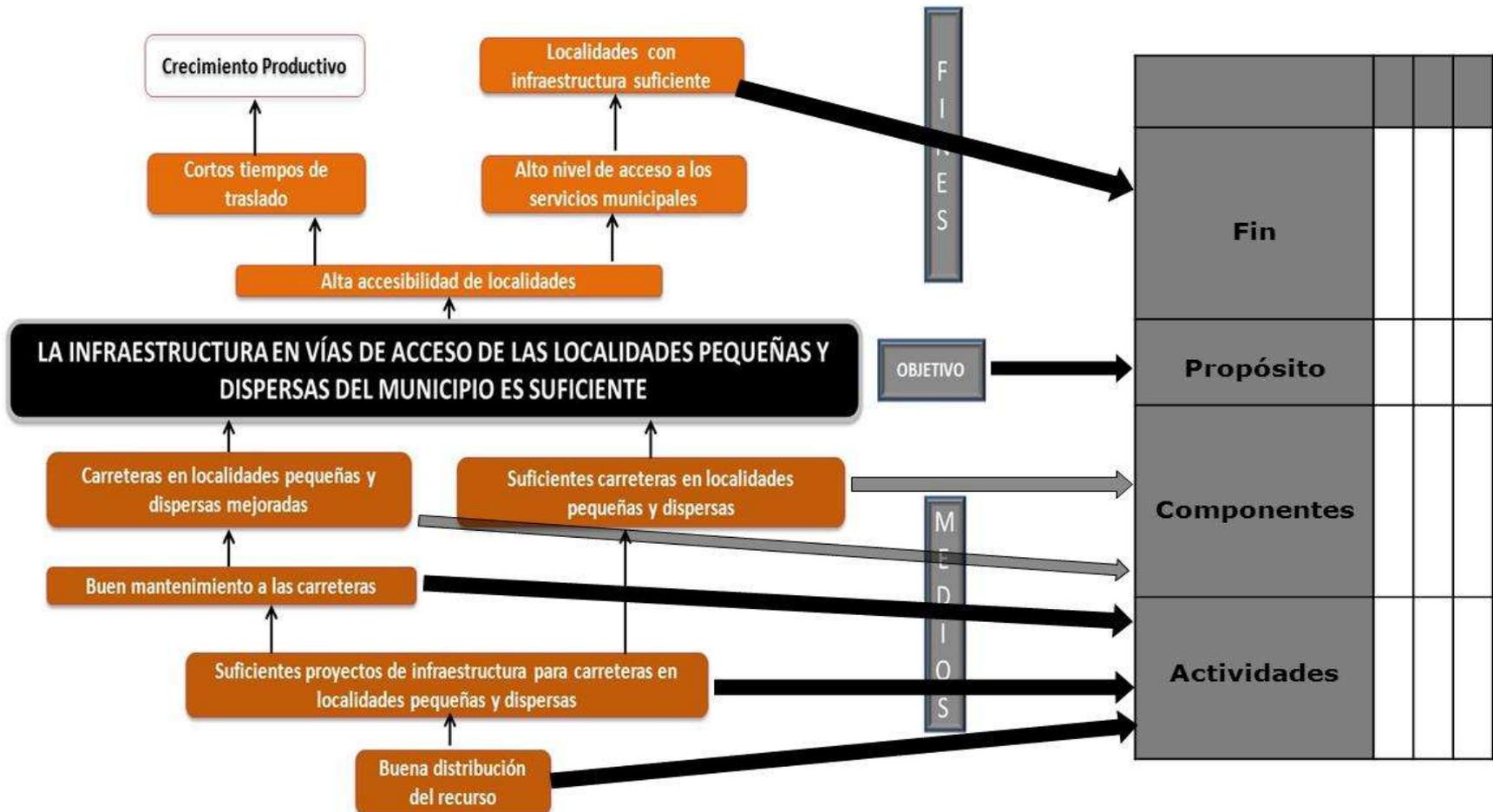


Recuerda que la MIR es una tabla que contiene 4 conceptos verticales y 4 horizontales en los cuales se determina: ¿Qué queremos hacer? y ¿Cómo lo vamos a lograr? .

Los pasos que se siguieron fueron:

1. Mediante una lluvia de ideas identificar el Problema, Causas y Efectos.
2. Se construye el Árbol de Problemas con el Problema Central, Causas y Efectos.
3. Se construye el Árbol de Objetivos con su Objetivo, Medios y Fines.
4. Se seleccionan las alternativas.
5. Se traspasa la información del Árbol de Objetivos a la MIR.

Incorporar el Árbol de Objetivos a la MIR



El fin que queda en la parte superior contribuye al cumplimiento de un objetivo estratégico a mediano o largo plazo y es el que se coloca en la Matriz en la parte de FIN.



Redactándose de la siguiente forma: Contribuir a dotar de infraestructura suficiente a las localidades del municipio mediante la mejora y construcción de vías de acceso

El Objetivo es la razón de ser del programa, es lo que se propone alcanzar sobre la población objetivo o área de enfoque, se coloca en la matriz, en la parte de PROPÓSITO.



2

Cada programa debe tener un sólo propósito y se redacta de la siguiente forma:
La infraestructura en vías de acceso (carreteras) de localidades pequeñas y dispersas del municipio es suficiente.

Los Medios que se encuentran en la parte superior son los productos o servicios que deben ser entregados durante la ejecución del programa, para el logro de su objetivo. Se colocan en la parte de COMPONENTE.



3

Quedando la redacción de la siguiente forma:

1. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas.
2. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas mejoradas.

Los Medios que se encuentran en la parte inferior son las acciones que se tienen que realizar para generar los productos o servicios establecidos en el Componente. Se colocan en la parte de ACTIVIDADES.



3

Las Actividades se desagregan en las que sean necesarias para alcanzar el Componente, quedando la redacción de la siguiente forma:

1. Elaborar 1 proyecto de construcción de carreteras.
2. Construir 15 kilómetros de carretera.
3. Realizar 24 supervisiones de obra en carreteras construidas .

Recuerda que para elaborar la MIR, debe de traspasar la información del Árbol de Objetivos a la matriz y seguir los siguientes pasos:

1. Dentro de los fines el recuadro que queda en la parte superior es el que se redacta en la matriz en el apartado del FIN.
2. El Objetivo es el que se redacta en la matriz en la parte de PROPÓSITO.
3. El o los recuadros de los medios que quedan en el nivel inmediato inferior del Objetivo o Propósito son los que van en la matriz en la parte de COMPONENTES.
4. Los recuadros de los niveles inferiores de los medios que faltan por seleccionar son las que dentro de la matriz conforman las ACTIVIDADES

Una vez integrados los objetivos (resumen narrativo) en la MIR, necesita verificar si cumple con la Lógica Vertical.

LÓGICA VERTICAL

	Resumen Narrativo	Indicadores	Fórmula	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a dotar de infraestructura suficiente a las localidades del municipio mediante la mejora y construcción de vías de acceso	↑			
Propósito	La infraestructura en vías de acceso (carreteras) de localidades pequeñas y dispersas del municipio es suficiente.	↑			
Componentes	1.- Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas. 2.- Carreteras en localidades pequeñas y dispersas mejoradas.	↑			
Actividades	1.1.- Elaborar 1 proyecto de construcción de carreteras. 1.2.- Construir 15 kilómetros de carretera. 1.3.- Realizar 24 supervisiones de obra en carreteras construidas. 2.1.- Elaborar 1 proyecto de reconstrucción de carreteras. 2.2.-Reconstruir 25 kilómetros de carretera. 2.3.- Realizar 24 supervisiones de obra en reconstrucción de carretera.	↑			

Lógica Vertical permite la relación causa-efecto directa que existe entre los diferentes niveles de la matriz (resumen narrativo). Se analiza de abajo hacia arriba:

- a) ¿Las actividades son suficientes para lograr cada Componente?
¿Todas las Actividades son necesarias para lograr los Componentes?.
- b) ¿Los Componentes son suficientes para lograr el Propósito? ¿Todos los Componentes son necesarios para lograr el Propósito?.
- c) ¿El logro del Propósito ayuda o resulta en una contribución significativa al logro de un Fin?.

Ya que fueron validados los Objetivos con la Lógica Vertical en la matriz, necesita determinar los instrumentos de medición (Indicadores) para cada Objetivo (Resumen Narrativo).

Este desglose en niveles permite acercarse a una mayor precisión de las medidas de referencia sobre los resultados alcanzados con el cumplimiento del programa. Por lo que la información de los indicadores va a proporcionar un referente conjunto de resultados logrados con el programa.

Una forma de evaluar el desempeño de los Programas Presupuestarios es mediante medidas que relacionen Costos, Insumos, Productos y Resultados, para generar Indicadores de Economía, Eficiencia, Eficacia y Costo Efectividad.

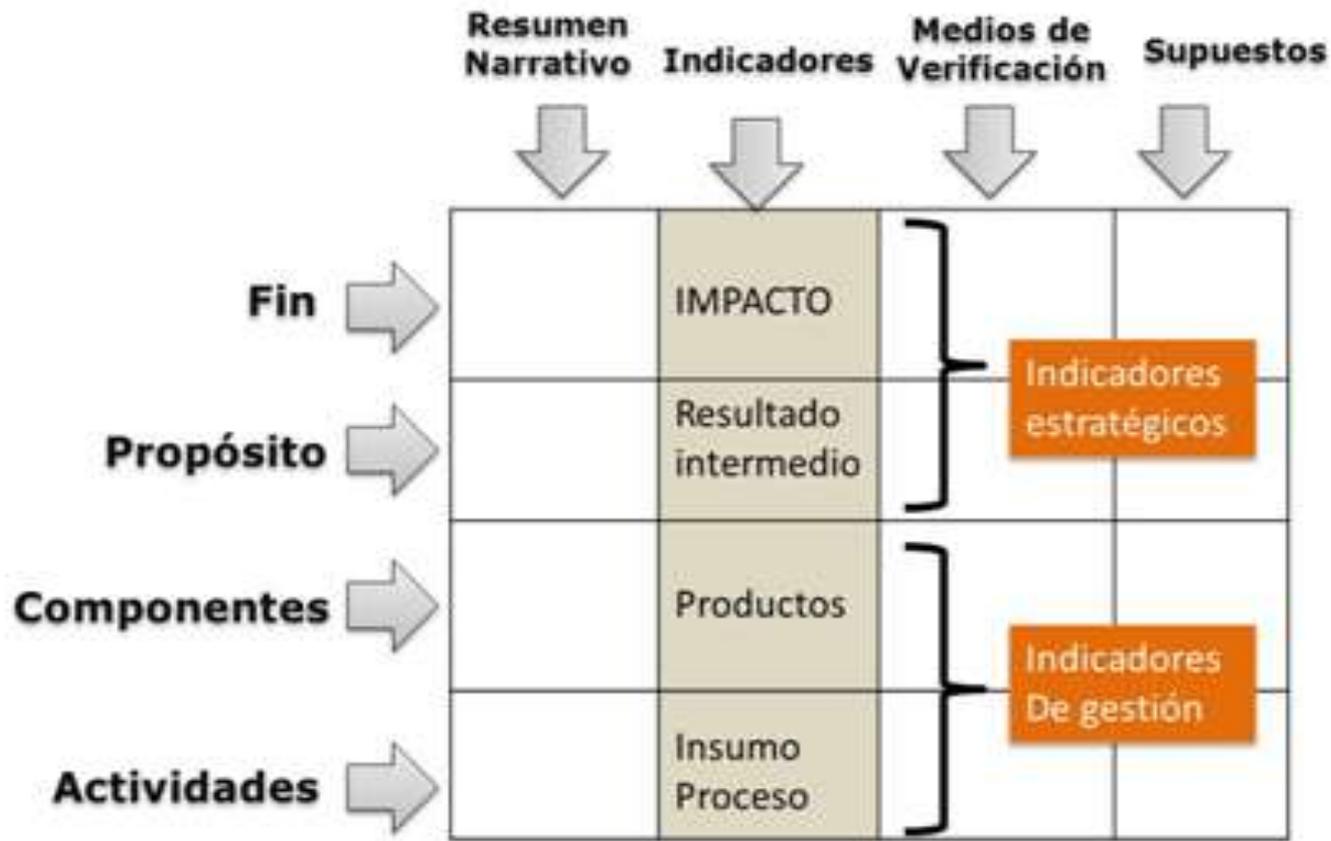


Recuerde que la MIR es una herramienta útil de planeación y monitoreo de los programas y verticalmente consta de cuatro niveles: Fin, Propósito, Componente y Actividades.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin →				
Propósito →				
Componentes →				
Actividades →				

También recuerde, que existe una manera de evaluar el desempeño de los programas presupuestales con medidas que relacionan costos, productos, insumos y resultados para generar indicadores de economía, eficiencia, eficacia y costo efectividad.

Los indicadores van a depender del tipo de Objetivo y pueden ser Estratégicos o de Gestión



Indicadores Estratégicos y de Gestión

Los Indicadores Estratégicos miden el grado de cumplimiento de los Objetivos, de las Políticas Públicas y de los Programas Presupuestarios, y contribuyen a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos; son de impacto y de resultado (Fin y Propósito).

Los Indicadores de Gestión miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los Bienes y Servicios Públicos son generados y entregados; son de procesos que generan productos (Componentes y Actividades).

¿Sabe que es un indicador y cómo se construye?

Indicador es:

Según el diccionario de la RAE:

“Que indica o sirve para indicar”

Del Latín “Indicare” que significa

“Mostrar o significar algo, con indicios y señales”

Un Indicador es una señal, un aviso, que nos entrega información



Se relaciona directamente y siempre con un objetivo

Las carreteras de localidades pequeñas y dispersas del municipio son suficientes.



Variación de kilómetros de carreteras en localidades pequeñas y dispersas terminadas.

Un número por sí solo no indica nada.

"Número de supervisiones realizadas con el programa de carreteras de localidades pequeñas y dispersas".



Un indicador expresa una relación entre el objeto a medir y el universo a considerar, y sirve como instrumento para evaluar el logro de los objetivos.

El nombre del Indicador debe ser Autoexplicativo y Contextualizado

Contextualizado (que indique el área de enfoque, tiempo, etc)

- ❖ En el municipio de
- ❖ En el estado
- ❖ En el país
- ❖ En localidades pequeñas y dispersas
- ❖ En infraestructura de vías de acceso, etc.

Nombre del Indicador

**Porcentaje de
supervisiones realizadas
con niveles aceptables
de cumplimiento de
obra**

La redacción del Nombre del Indicador debe atender los criterios siguientes:

1. No debe repetirse con el objetivo
2. No contiene el método de cálculo, pero debe ser consistente con el mismo
3. Debe ser único corto y claro

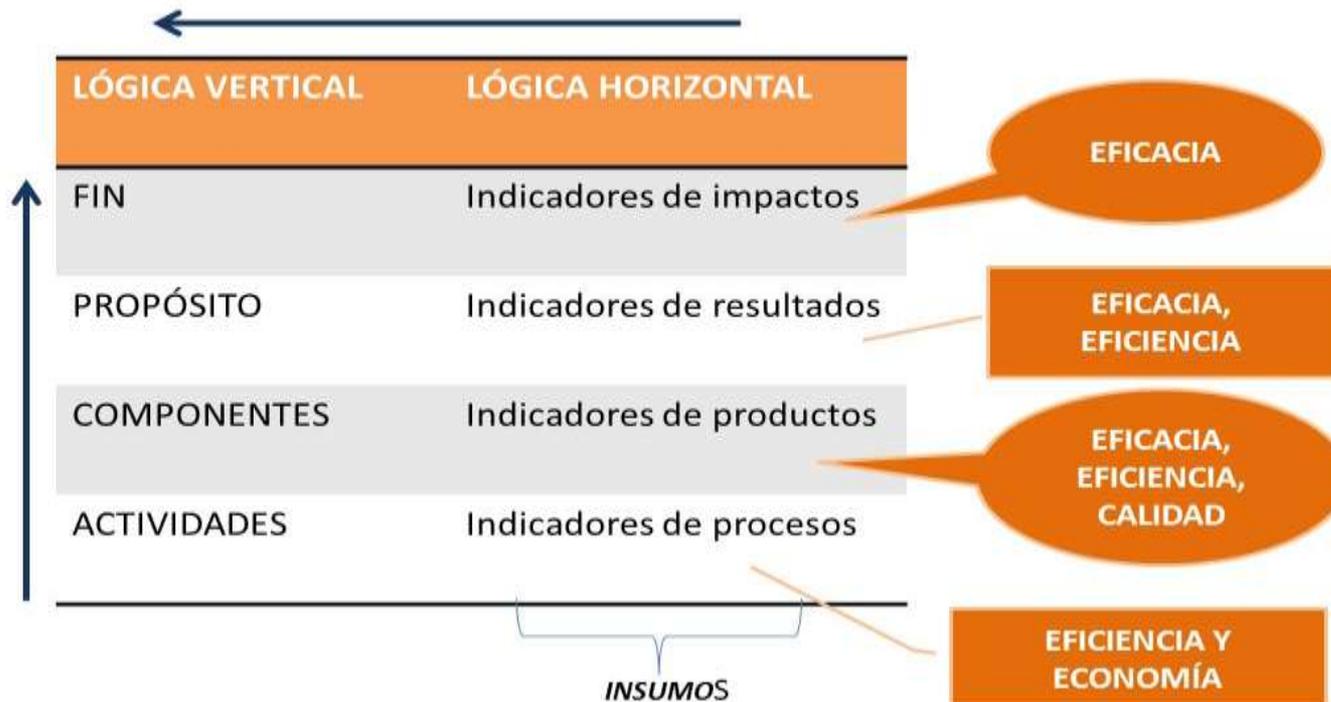
Todo indicador expresa una relación entre dos o más variables.



Hay Indicadores de impacto, resultado, productos y procesos; los cuales se utilizan dependiendo del nivel en que se encuentran en la MIR.

Los Indicadores se clasifican por su dimensión en: eficacia, eficiencia, economía y calidad; los cuales se podrán utilizar dependiendo la ubicación del Objetivo en la matriz.

LOS INDICADORES DE ACUERDO A SU DIMENSIONES



Recuerda que un Indicador significa mostrar algo con indicios y señales, además expresa una relación entre el objeto a medir y el universo a considerar, es una relación entre dos o más variables.

Asimismo, recuerda que existen diferentes dimensiones de Indicadores y para cada nivel deberá utilizar:

- ❖ En el FIN se utiliza indicador de impacto y de dimensión de eficacia.
- ❖ En el PROPÓSITO el indicador es de resultado y se utilizan de dimensiones de eficacia y eficiencia.
- ❖ En los COMPONENTES es indicador de productos y su dimensión es de eficacia, eficiencia y calidad.
- ❖ En las ACTIVIDADES el indicador de procesos y su dimensión es de eficiencia y economía

Ejemplos de Indicadores por Dimensión

Ejemplos de indicadores de eficacia

- ❖ Porcentaje de localidades con infraestructura suficiente del municipio de ...
(Número de localidades con infraestructura suficiente / total de localidades del municipio) X 100
- ❖ Promedio de cursos de capacitación y superación profesional impartidos a los maestros de educación primaria.
(Número de cursos de capacitación y superación profesional impartidos a los maestros de educación primaria / Total de maestros de educación primaria)
- ❖ Porcentaje de viviendas mejoradas con piso de cemento en las zonas conurbadas.
(Número de viviendas mejoradas con piso de cemento en las zonas conurbadas / Total de viviendas que no cuentan con piso de cemento) X 100

Ejemplos de indicadores de eficiencia

- ❖ Promedio de supervisiones realizadas por supervisor en 2012
(Número de supervisiones realizadas / Total de supervisores)
- ❖ Promedio de recolección de basura por usuario
(Toneladas recolectadas de basura / Total de usuarios del servicios de recolección de basura)
- ❖ Costo promedio del programa de becas escolares a niños indígenas
(Costo total del programa de becas escolares a niños indígenas / Total de beneficiarios atendidos)
- ❖ Costo promedio de parejas atendidas por municipio, dentro del programa "Salud Reproductiva"
(Costo de los módulos de atención / Número de parejas atendidas por municipio, dentro del programa "Salud Reproductiva")



Ejemplos de indicadores de economía

- ❖ Capacidad de autofinanciamiento
(Ingresos propios / Gasto corriente) X 100
- ❖ Capacidad de ejecución
(Gasto ejercido / Presupuesto asignado) X 100
- ❖ Porcentaje de recuperación en cartera de créditos tributarios
(Número de créditos tributarios recuperados / Total de deudores de
créditos tributarios) X 100
- ❖ Porcentaje de la aplicación de los recursos en servicios personales
(Recursos destinados a servicios personales / Total del gasto corriente)
X 100



Ejemplos de indicadores de calidad

- ❖ Porcentaje de respuesta a solicitudes recibidas en el Depto. de Quejas
(Número de solicitudes respondidas con resultado satisfactorio / Total de solicitudes recibidas) X 100
- ❖ Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal
(Número de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal / Total de ciudadanos encuestados) X 100
- ❖ Porcentaje de informes de gobierno concluidos sin errores
(Número de informes de gobierno concluidos sin errores / Total de informes de gobierno concluidos) X 100
- ❖ Porcentaje de reportes entregados en tiempo y forma
(Número de reportes entregados en tiempo y forma / Total de reportes entregados) X 100

Los indicadores tienen diferentes comportamientos como:

Ascendente.- si el resultado a lograr significa incrementar el valor del indicador.

Descendente.- si el resultado a lograr significa disminuir el valor del indicador.

Regular.- si el resultado a lograr significa mantener el valor del indicador dentro de determinado rango.

Nominal.- se tomará como un resultado independiente del historial del indicador.

Para cumplir adecuadamente con la función de dar soporte a las decisiones presupuestarias, los indicadores para resultados deben tener las siguientes características:

Adecuado.- El indicador deberá soportar una base suficiente para evaluar el desempeño.

Aporte Marginal.- En el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño, el indicador debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores.

Claridad.- Los indicadores deben tener una expresión sencilla con el propósito de ser fácilmente comprensibles.

Comparabilidad Nacional e internacional.- Los indicadores deben permitir realizar análisis longitudinales en el tiempo y transversales en comparación a sistemas de naturaleza semejantes.

Economía.- La información necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable.

Factibilidad.- Los indicadores deben de construirse a partir de las condiciones cotidianas de operación en un sistema, para ello es necesario que los procesos de trabajo generen los insumos informativos necesarios.

Independencia.- Los Indicadores deben construirse de forma objetiva e independiente, libres de toda presión de grupos políticos u otros grupos de interés.

Monitoreable.- El Indicador debe poder sujetarse a una comprobación independiente.

Oportunidad.- Los Indicadores deben estar disponibles en el tiempo y lugar en que se requiere tomar decisiones.

Relevancia.- El Indicador debe expresar elementos de importancia o significativos en la medición de los avances y logros de un Objetivo.

Sintético.- Un Indicador no explica a un sistema en su totalidad, pero da una idea de su estado.

Soportados metodológicamente.- Los Indicadores deben apoyarse en una Metodología Sólida, lo cual exige Herramientas, Procedimientos y Conocimientos Especializados.

Validez.- Un Indicador debe ser apropiado para medir lo que se quiere medir y no otra cosa.

Es importante aclarar que el Indicador para Resultados debe expresar una relación entre el objeto a medir y el universo a considerar, por lo tanto NO debe construir indicadores de lo realizado con respecto a lo programado por ejemplo:

1. Proyectos realizados / Proyectos programados.
2. Reuniones realizadas / Reuniones programadas.
3. Kilómetros construidos / Kilómetros a construir.
4. Metas realizadas / Metas establecidas.
5. Acciones implementadas / Acciones calendarizadas.
6. Hectáreas reforestadas / Hectáreas programadas a reforestar.

Una vez integrados indicadores en la MIR, tiene que especificar los Medios de Verificación en cada uno de los niveles.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin →				
Propósito →				
Componentes →				
Actividades →				

Ejemplo:

- 1.- Reporte de Actividades
- 2.- Sistema de Evaluación y Control
- 3.- Bitácoras de expedientes de obra
- 4.- Instrumento de planeación estratégica a corto plazo (POA)

Los Medios de Verificación representan la fuente de evidencia sobre los resultados logrados:

Son las fuentes de información que se pueden utilizar para verificar el logro de los objetivos a través del cálculo de los indicadores.

Pueden incluir:

- ❖ Estadísticas.
- ❖ Material publicado.
- ❖ Inspección visual.
- ❖ Encuestas.
- ❖ Informes de auditoría.
- ❖ Registros contables.

Una vez integrados indicadores y los medios de verificación en la MIR, necesita verificar si cumple con la Lógica Horizontal

	Resumen Narrativo	Indicadores	Fórmula	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a dotar de infraestructura suficiente a las localidades del municipio mediante la mejora y construcción de vías de acceso	Porcentaje de localidades con infraestructura suficiente	$(\text{Localidades con infraestructura suficiente} / \text{Total de localidades del municipio}) \times 100$	Reporte de Actividades	
Propósito	La infraestructura en vías de acceso (carreteras) de localidades pequeñas y dispersas del municipio es suficiente	Variación porcentual de carreteras en localidades pequeñas y dispersas terminadas	$((\text{Kilómetros de carretera terminados en localidades pequeñas y dispersas en el año } t / \text{kilómetros de carretera terminados en localidades pequeñas y dispersas en el año } t-1) - 1) \times 100$	Sistema de Evaluación y Control	
Componente	Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas	Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados	$(\text{Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas} / \text{kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas}) \times 100$	Bitácora de Expediente de Obra	
Actividades	Construir 15 kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas	Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas construidos	$(\text{Kilómetros de carretera construidos en localidades pequeñas y dispersas} / \text{Total de kilómetros de carretera a construir}) \times 100$	Reportes de Actividades	

La Lógica Horizontal establece cómo se controlará y medirá el logro de cada nivel de la Matriz (resumen narrativo) y de dónde se obtendrá la información necesaria para ello. Constituye así la base para el seguimiento, el control y la evaluación del programa.

- 1) ¿Los indicadores definidos permiten hacer un buen seguimiento de los avances y evaluar el logro de los objetivos? ¿Los indicadores permiten realmente medir el logro de los objetivos?
- 2) ¿Los medios de verificación son suficientes para obtener los datos requeridos para el cálculo de los indicadores? ¿Todos los medios de verificación son necesarios para obtener los datos requeridos para el cálculo de los indicadores?

Ya verificada la Lógica Horizontal y Vertical, debe proceder a llenar la última columna de la MIR que consiste en los SUPUESTOS.

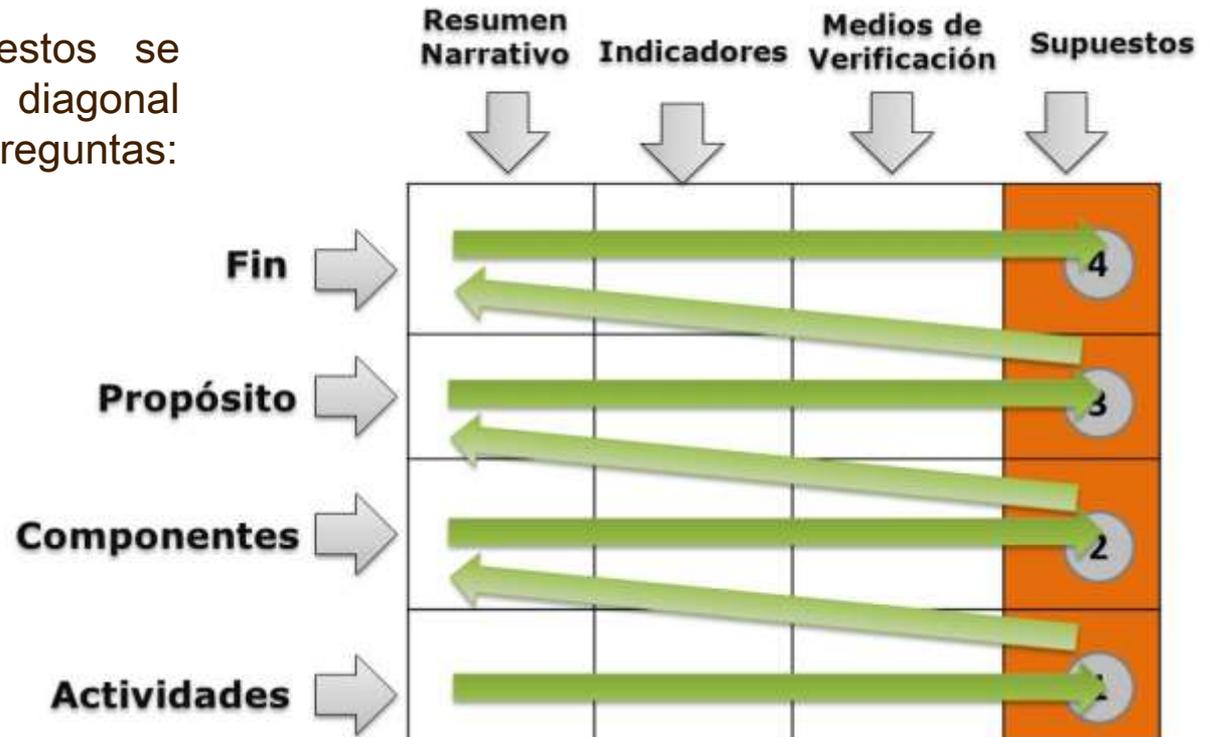
	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin →				
Propósito →				
Componentes →				
Actividades →				

La inclusión de Supuestos es un "amarre" para la Lógica Vertical que de inicio debe observarse, puesto que corresponden a situaciones de riesgo que pudieran presentarse en cada nivel de objetivo pero que se expresan en un sentido de no ocurrencia.

Los supuestos, como identificación de riesgos, se refieren a situaciones que pueden comprometer el éxito de la solución del problema y pueden ser externos.

Sólo se registran los riesgos que son relevantes, tanto por lo que se refiere a una alta probabilidad de ocurrencia como al grado de las consecuencias que pueden acarrear su presencia.

El Análisis de los Supuestos se realiza en un esquema en diagonal contestando las siguientes preguntas:



- ¿Sí se ejecutan las actividades y se cumplen los supuestos a ese nivel, ¿se logran los componentes?
- ¿Sí se entregan los componentes y se cumplen los supuestos a ese nivel, ¿se alcanza el propósito del programa?
- ¿Sí se alcanza el propósito del programa y se cumplen los supuestos a ese nivel, ¿se contribuye al logro de un objetivo superior (FIN)?

Recuerde que en las columnas de la MIR se integran con los datos siguientes:

1. En la primera columna “Resumen Narrativo” debe ir el Fin Propósito, Componentes y Actividades.
2. En la segunda columna se escriben los Nombres de los Indicadores.
3. En la tercera columna se indican las Fórmulas de los Indicadores.
4. En la cuarta columna se describen los Medios de Verificación.
5. En la quinta columna se colocan los Supuestos.

Se muestra la MIR como producto final e insumo para el Programa Presupuestario.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Fórmula	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a dotar de infraestructura suficiente a las localidades del municipio mediante la mejora y construcción de vías de acceso	Porcentaje de localidades con infraestructura suficiente	$(\text{Localidades con infraestructura suficiente} / \text{Total de localidades del municipio}) \times 100$	Reporte de Actividades	Los diversos actores económicos colaboran para asegurar que las localidades cuenten con infraestructura suficiente
Propósito	La infraestructura en vías de acceso (carreteras) de localidades pequeñas y dispersas del municipio es suficiente	Variación porcentual de carreteras en localidades pequeñas y dispersas terminadas	$((\text{Kilómetros de carretera terminados en localidades pequeñas y dispersas en el año } t / \text{kilómetros de carretera terminados en localidades pequeñas y dispersas en el año } t-1) - 1) \times 100$	Sistema de Evaluación y Control	Los diversos actores económicos colaboran para asegurar la construcción de vías de acceso
Componente	Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas	Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados	$(\text{Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas} / \text{kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas}) \times 100$	Bitácora de Expediente de Obra	Existe una buena coordinación entre el gobierno municipal, estatal y la iniciativa privada para impulsar el desarrollo del municipio.
Actividades	Construir 15 kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas	Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas construidos	$(\text{kilómetros de carretera construidos en localidades pequeñas y dispersas} / \text{Total de kilómetros de carretera a construir}) \times 100$	Reportes de Actividades	Las condiciones climáticas se mantienen estables

Taller de elaboración del Presupuesto basado en Resultados

Órgano de Fiscalización Superior
del Estado de Puebla
H. CONGRESO DEL ESTADO

Para su Presupuesto basado en Resultados 2013, deberá establecer los conceptos de la estructura programática

Identificar por programa:

El nombre del programa, la unidad responsable, la vinculación del programa con el Plan de Desarrollo Municipal. Por ejemplo:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2013 DEL MUNICIPIO _____

Nombre del Programa

Infraestructura Urbana y Rural y aplicación de otros fondos

Unidad Responsable

Regiduría de Obra Pública

Vinculación con su Plan de Desarrollo Municipal

Eje 3. Bienestar social y oportunidad para todos

Objetivos General. Fomentar la creación de infraestructura para mejorar la calidad de vida de la población de

Línea estratégica: Desarrollar obras de infraestructura para mejorar el desarrollo social de la población

Línea de Acción. Incrementar los programas y proyectos de obra pública para el fortalecimiento de la infraestructura municipal

Determinar la clave programática del programa, en donde identificará la Finalidad, Función y Subfunción de acuerdo al Clasificador Funcional del Gasto emitido por el CONAC.

CLAVE PROGRAMÁTICA

Clasificación	Dígito	Concepto
<i>Finalidad</i>	2	Desarrollo Social
<i>Función</i>	2.2	Vivienda y servicios a la comunidad
<i>Subfunción</i>	2.2.1	Urbanización
<i>Sub/Subfunción</i>	2.2.1.1	Infraestructura Urbana y Rural y aplicación de otros fondos

Una vez determinada la clave programática, se deben incorporar los elementos programáticos, los cuales se integran en la Matriz de Marco Lógico-Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), la cual permite identificar, medir y evaluar el impacto social y económico de la asignación, ejercicio y calidad del gasto público. En Primer lugar se enuncia el Fin y el Propósito, por ejemplo:

FIN

Contribuir a dotar de infraestructura suficiente a las localidades del municipio mediante la mejora y construcción de vías de acceso

PROPÓSITO

La infraestructura en vías de acceso (carreteras) de localidades pequeñas y dispersas del municipio de ... es suficiente

Posteriormente, se describen el o los Componentes con sus respectivos Indicadores que enuncian: el nombre, la fórmula, el tipo, la dimensión, cantidad programada, unidad de medida y frecuencia de medición; así como los Medios de Verificación y Supuestos.

Por ejemplo:

COMPONENTE 1 (OBJETIVO)					
1. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas					
INDICADOR DEL COMPONENTE					
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1.-Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados	(Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas / kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas) X 100	Gestión	Eficacia	Bitácora de expedientes de obra	Existe una buena coordinación entre el gobierno municipal, estatal y la iniciativa privada para impulsar el desarrollo del municipio.
VARIABLES DEL INDICADOR	NOMBRE DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META ANUAL
<i>Variable 1</i>	Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas	kilómetro	Anual	15%	21.43%
<i>Variable 2</i>	Kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas	kilómetro	Anual		

Después deberá establecer un calendario con la programación de las variables de los indicadores para posteriormente dar seguimiento a través de la ejecución.

CALENDARIO DE INDICADORES																
COMPONENTE 1 (OBJETIVO)																
1. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas																
NOMBRE DEL INDICADOR			Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados													
PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS VARIABLES			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	% DE AVANCE
VARIABLE 1	Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas	Programado							2	2	3	3	3	2	15	
		Realizado													0	
VARIABLE 2	Kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas	Programado							70	70	70	70	70	70	70	
		Realizado													0	
<i>Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento final del Programa Presupuestario Municipal, ¿Por qué no se cumplió o se rebazó considerablemente lo programado?</i>																

Llenar por cada indicador la siguiente Ficha Técnica, la cual es un instrumento de seguimiento, evaluación y transparencia, al hacer pública la forma en que se calculan los valores del indicador y comunicar los detalles técnicos que facilitan su comprensión.

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
Nombre del Programa		Infraestructura Urbana y Rural y aplicación de otros fondos		
Nombre del Componente		1. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas		
Nombre del Indicador		Definición		
Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados		Mide el porcentaje de kilómetros de carreteras pavimentados con respecto del Total de kilómetros de caminos vecinales en las localidades pequeñas y dispersas del municipio		
Tipo de Indicador	Tipo de Fórmula	Método de Cálculo (Fórmula de Cálculo)	Dimensión	
Gestión	Porcentaje	(Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas / kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas) X 100	Eficacia	
Descripción de las variables		Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Fuente de la Información (UR ó Institución)
Variable 1	Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas	Kilómetro	Anual	Regiduría de Obra Pública
Variable 2	kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas	Kilómetro	Anual	Regiduría de Obra Pública
Comportamiento del indicador	Ascendente	Interpretación del indicador	A mayor resultado mayor es el beneficio a la población en la pavimentación de caminos vecinales en las localidades pequeñas y dispersas del municipio	
Línea Base	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta Acumulable
30%	45%	50%	55%	NO
RESPONSABLE DEL INDICADOR				
Nombre del Responsable		Pedro Páramo Martínez		
Unidad Administrativa		Regiduría de Obra Pública		
Puesto	Jefe de Departamento de Construcción		Correo Electrónico	pedrop@yahoo.com.mx
Teléfono	(247) 225-75-75			

En la Ficha Técnica se deben establecer las magnitudes y periodos para los resultados comprometidos en las Metas, para ello primero se determina si la Meta es acumulable o “no”.

Meta Acumulable

Se debe señalar si las características del indicador permiten que los valores de los diferentes periodos se sumen o no.

Por ejemplo:

❖ Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados.

No acumulable

Línea Base	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta Acumulable
30%	45%	50%	55%	NO

Acumulable

Línea Base	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Total de la Meta del Trienio	Meta Acumulable
30%	15%	5%	5%	55%	SI

Existen indicadores que por su naturaleza son solamente NO acumulables, por ejemplo:

Porcentaje de Presupuesto Ejercido en el año

Línea Base	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta Acumulable
98%	99%	100%	100%	NO

Porcentaje de Servidores Públicos capacitados

Línea Base	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta Acumulable
98%	100%	100%	100%	NO

Se describen las Actividades que contribuirán al cumplimiento del componente, las cuales se enuncian con su unidad de medida y cantidad programada.

ACTIVIDADES		
NOMBRE DE LAS ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA
1.1.- Elaborar 1 proyecto de construcción de carreteras en localidades pequeñas y dispersas	proyecto	1
1.2.- Construir 15 kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas	kilómetro	15
1.3.- Realizar 24 supervisiones de obra en carreteras construidas	supervisión	24

Por último, se deberá establecer un calendario con la programación de las Actividades para posteriormente dar seguimiento a través de la ejecución.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES															
COMPONENTE 1 (OBJETIVO)															
1. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas															
PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	% DE AVANCE
1.1.- Elaborar 1 proyecto de construcción de carreteras en localidades pequeñas y dispersas	Programado			1										1	
	Realizado														
1.2.- Construir 15 kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas	Programado							2	2	3	3	3	2	15	
	Realizado														
1.3.- Realizar 24 supervisiones de obra en carreteras construidas	Programado							4	4	4	4	4	4	24	
	Realizado														
<i>Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento final del Programa Presupuestario Municipal , ¿Por qué no se cumplió o se rebazó considerablemente lo programado?</i>															

El desempeño de los Programas Presupuestarios se evalúa dando seguimiento a los indicadores y actividades que se establecen para medir el cumplimiento de los Componentes de los programas.

Nombre del Programa: Programa Urbano y Rural y Atención de Áreas Rurales
 Nivel Presupuestario: Región de Coordinación
Vinculación con el Plan de Desarrollo Municipal

Objetivo: El desarrollo urbano y rural en las zonas de desarrollo urbano y rural, mejorando las condiciones de vida de la población de las localidades de menor población y promoviendo el desarrollo social de las localidades de menor población y proyectos de obra pública para el fortalecimiento de la infraestructura municipal

Clave Programática: 030000

Objetivo: Mejorar las condiciones de vida de la población de las localidades de menor población y promover el desarrollo social de las localidades de menor población y proyectos de obra pública para el fortalecimiento de la infraestructura municipal

Propósito: Mejorar las condiciones de vida de la población de las localidades de menor población y promover el desarrollo social de las localidades de menor población y proyectos de obra pública para el fortalecimiento de la infraestructura municipal

Componente(s) Objetivo(s): Mejorar las condiciones de vida de la población de las localidades de menor población y promover el desarrollo social de las localidades de menor población y proyectos de obra pública para el fortalecimiento de la infraestructura municipal

FORMA DE INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIRECCIÓN DEL INDICADOR	MEDIDA DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
INDICADOR DE RESULTADOS	INDICADOR DE RESULTADOS	QUANTITATIVO	INCREMENTA	RECURSOS DE OPERACIÓN	ESTRATEGIA DE OPERACIÓN
INDICADOR DE PROCESOS	INDICADOR DE PROCESOS	QUANTITATIVO	INCREMENTA	RECURSOS DE OPERACIÓN	ESTRATEGIA DE OPERACIÓN
INDICADOR DE ACTIVIDADES	INDICADOR DE ACTIVIDADES	QUANTITATIVO	INCREMENTA	RECURSOS DE OPERACIÓN	ESTRATEGIA DE OPERACIÓN

ACTIVIDADES

FORMA DE LAS ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA
ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA



Es por ello que el OFS PUEBLA está facultado en el Art. 2 fracción XII y el 23 fracción V de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Puebla, para verificar el cumplimiento de los objetivos y metas contenidos en los Planes, Programas, Subprogramas y Presupuestos Municipales, Estatales y en su caso Federales, considerando los indicadores en ellos establecidos.

GRACIAS

Matriz de Marco Lógico-Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

La MIR es una herramienta de planeación estratégica que sintetiza la Metodología de Marco Lógico, establece el objetivo del programa y su alineación con el PDM, describe los bienes y servicios que entrega el programa a la sociedad, para cumplir su objetivo, así como las actividades para producirlos.

Además, incorpora los indicadores que miden la consecución de los objetivos y resultados esperados, y que son referente para el seguimiento y la evaluación.

También, identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores; y considera los riesgos y contingencias que podrían afectar el desempeño del programa.



Matriz de Marco Lógico - Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Para el FIN la sintaxis es: iniciar el verbo en infinitivo.

Qué	Mediante	Cómo
Contribuir a la generación y ocupación de empleos mejor remunerados	mediante	la disminución de la deserción en Educación Media Superior de los estudiantes de familias con ingresos por debajo de 3 salarios mínimos

Nota: Se redacta uno por programa

Para el PROPÓSITO la sintaxis es: iniciar con el sujeto o población afectada por el problema, sector o área de enfoque seguido del verbo en presente, finalizando con el complemento o resultado directo esperado.

Sujeto: Población, sector o área de enfoque	Verbo en Presente	Complemento: Resultado esperado
Los jóvenes de familias con ingresos por debajo de 3 salarios mínimos	concluyen	la Educación Media Superior

Nota: Se redacta uno por programa



Matriz de Marco Lógico - Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Para el FIN la sintaxis es: iniciar el verbo en infinitivo.

Qué	Mediante	Cómo
Contribuir a la generación y ocupación de empleos mejor remunerados	mediante	la disminución de la deserción en Educación Media Superior de los estudiantes de familias con ingresos por debajo de 3 salarios mínimos

Nota: Se redacta uno por programa

Para el PROPÓSITO la sintaxis es: iniciar con el sujeto o población afectada por el problema, sector o área de enfoque seguido del verbo en presente, finalizando con el complemento o resultado directo esperado.

Sujeto: Población, sector o área de enfoque	Verbo en Presente	Complemento: Resultado esperado
Los jóvenes de familias con ingresos por debajo de 3 salarios mínimos	concluyen	la Educación Media Superior

Nota: Se redacta uno por programa



Matriz de Marco Lógico - Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Para el COMPONENTE la sintaxis es:

se redactan como un producto terminado o un servicio entregado, seguido de un verbo en participio pasado que denota el estado alcanzado.

Productos terminados o servicios entregados	Verbo en Participio
Más y mejor educación sexual	impartida

Nota: Se sugiere redactar de 1 a 5 por programa

Para las ACTIVIDADES la sintaxis es: se redacta como sustantivo derivado de un verbo y su complemento.

Cuantificación		Complemento
Administrar	1	padrón de beneficiarios

Nota: Se sugiere redactar de 1 a 5 por programa



Matriz de Marco Lógico - Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Para el COMPONENTE la sintaxis es:

se redactan como un producto terminado o un servicio entregado, seguido de un verbo en participio pasado que denota el estado alcanzado.

Productos terminados o servicios entregados	Verbo en Participio
Más y mejor educación sexual	impartida

Nota: Se sugiere redactar de 1 a 5 por programa

Para las ACTIVIDADES la sintaxis es: se redacta como sustantivo derivado de un verbo y su complemento.

Cuantificación		Complemento
Administrar	1	padrón de beneficiarios

Nota: Se sugiere redactar de 1 a 5 por programa



Indicadores de economía, eficiencia, eficacia y costo efectividad

- ❖ Una medida de economía relaciona los costos con insumos. Se centra en el costo de los insumos relacionados con el programa.
- ❖ Una medida de eficiencia relaciona los insumos con productos. Observa si se obtiene el máximo producto con los insumos que intervienen en el proceso.
- ❖ Una medida de eficacia relaciona productos con resultados. Examina si los productos del programa conducen a los resultados deseados.
- ❖ Una medida de costo efectividad relaciona los costos con resultados. Se centra en el costo que implica alcanzar el resultado deseado.



Dimensión de Indicadores:

EFICACIA: Miden el grado de cumplimiento de los Objetivos de los programas.

EFICIENCIA: Buscan medir que tan bien se han utilizado los recursos en la producción de los resultados. Para ello miden la relación entre los productos y servicios generados por el programa con respecto a los insumos utilizados o el costo incurrido.

ECONOMÍA: Miden la capacidad del programa o de la institución para generar o movilizar adecuadamente los recursos financieros.

CALIDAD: Buscan evaluar los atributos, propiedades o características de los bienes y servicios producidos por el programa respecto a normas o referencias externas. En este sentido los Indicadores de Calidad buscan medir la capacidad institucional para responder a necesidades de los usuarios. Son de suma importancia para una buena gestión del programa y para la evaluación de resultados.



Los indicadores de eficiencia buscan:

- ❖ Producir la mayor cantidad de servicios o prestaciones posibles dado un nivel de recursos de los que se dispone.
- ❖ Alcanzar un nivel determinado de servicios utilizando la menor cantidad de recursos posibles.
- ❖ Relación entre la productividad física y el costo de los factores e insumos utilizados en la generación de un bien o servicio.



Indicadores típicos de la dimensión de economía son:

Capacidad de autofinanciamiento. Cuando la institución tiene atribuciones legales para generar ingresos propios.

Capacidad de ejecución. Cuando la institución tiene la capacidad de ejecutar el presupuesto de acuerdo con lo asignado.

Capacidad de recuperación. Cuando la institución tiene la capacidad para recuperar préstamos y otros pasivos.

Nivel de recursos utilizados. Relación entre el nivel de recursos financieros utilizados en la provisión de prestaciones y servicios con los gastos administrativos incurridos por la institución.

